
ALGEMENE VOORWAARDEN CYCLUS SERVICE B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Cyclus Service: Cyclus Service B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Boezemweg 17, 2641KG te Pijnacker, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 62405004.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Cyclus Service een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst/opdracht: iedere tussen Cyclus Service en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst waarmee Cyclus Service zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van diensten en/of uitvoeren van werkzaamheden.
5. Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Cyclus Service uit te voeren aannemingswerkzaamheden, waaronder begrepen kunnen zijn, renovatie-, restauratie-, onderhouds- en/of andere aannemingswerkzaamheden.
6. Diensten/dienstverlening: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Cyclus Service te verlenen diensten die uit iets anders bestaan dan het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard (aannemingswerkzaamheden), waaronder niet limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, adviesverlening, onderzoek, en begeleiding in de meest ruime zin des woords.
7. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Cyclus Service en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Ook in geval een termijn voor aanvaarding van toepassing is, is elk aanbod van Cyclus Service (waaronder offertes van Cyclus Service mede begrepen) vrijblijvend. Tenzij daarin een andere termijn voor aanvaarding is vermeld, gelden offertes van Cyclus Service voor de duur van zestig dagen na dagtekening daarvan.
2. De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Cyclus Service dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De opdrachtgever kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van Cyclus Service dat gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Iedere overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Cyclus Service, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Cyclus Service anders aangeeft. Cyclus Service behoudt zich het recht voor om de overeenkomst slechts aan te gaan onder voorbehoud van ondertekening door de opdrachtgever van de daartoe door Cyclus Service opgemaakte offerte of schriftelijke opdrachtbevestiging.
4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | AFBAKENING VAN DE OPDRACHT, WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. De overeenkomst omvat uitsluitend de werkzaamheden en/of diensten die uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen, bijvoorbeeld middels de offerte, bestekken en/of opdrachtbevestiging. Cyclus Service is niet gehouden

uitvoering te geven aan werkzaamheden en/of diensten die zich begeven buiten het kader van hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Op eventueel meerwerk is het bepaalde in de leden 3 en verder van dit artikel van toepassing.

2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen en onverminderd het bepaalde in het vorige lid, zijn bij de overeenkomst niet inbegrepen de eventuele kosten van:
 - het afkoppelen, verwijderen en afdoppen van elektra, water en afvoerleidingen;
 - het verwijderen en/of afvoeren van verontreinigde stoffen en/of materialen, zoals asbesthoudende stoffen c.q. materialen;
 - het omleggen van leidingen en kabels;
 - het storten van vrijgekomen materialen;
 - het verwijderen van huisraad;
 - benodigde vergunningen;
 - het wind- en waterdicht maken van aangelegen percelen;
 - precario's;
 - het aanbrengen of leveren van beschermende voorzieningen, stofschotten en dergelijke;
 - opname rapporten, trillingen, metingen, hoogtebouten t.b.v. belendend onderzoek.
3. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan het door de opdrachtgever aan Cyclus Service verschuldigd wordende hoger of lager uitvallen. In geval van een vaste aanneemsom, zal Cyclus Service daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
4. In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor zijn rekening. Cyclus Service zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
5. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Cyclus Service gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip/de te bepalen tijdstippen waarop (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Cyclus Service op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
6. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de opdrachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij Cyclus Service de onjuistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Cyclus Service zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
7. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Cyclus Service een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
8. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 5. | DERDEN

1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit naar oordeel van Cyclus Service vereist, is Cyclus Service bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. Voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden en diensten zal Cyclus Service dan ook mogelijk niet ondergeschikte zelfstandige hulppersonen inschakelen.
2. De keuze van bepaalde hulppersonen als bedoeld in het vorige lid komt uitsluitend toe aan Cyclus Service. Cyclus Service is, behoudens voor zover de wet daaraan dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door hem ingeschakelde niet ondergeschikte zelfstandige hulppersonen.
3. In geval Cyclus Service in het kader van de overeenkomst in welke mate dan ook slechts bemiddelt bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en derden, is Cyclus Service bij deze overeenkomsten geen partij en draagt ter zake de uitvoering van die overeenkomsten geen enkele aansprakelijkheid.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele niet ondergeschikte zelfstandige hulppersonen die Cyclus Service bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Cyclus Service, jegens de

opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Cyclus Service, zelf partij bij de overeenkomst.

5. Het is mogelijk dat niet ondergeschikte zelfstandige hulppersonen die in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Cyclus Service worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Cyclus Service gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle hem gegeven opdrachten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN

1. De opdrachtgever dient alle door Cyclus Service gevraagde informatie die redelijkerwijs relevant is voor de opzet en/of uitvoering van de overeenkomst, alsmede de informatie waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die informatie relevant is voor de opzet c.q. uitvoering van de overeenkomst, zo spoedig mogelijk als daarvoor is vereist, volledig en op de daartoe door Cyclus Service voorgeschreven wijze, aan Cyclus Service te verstrekken. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de opdrachtgever Cyclus Service steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst door van Cyclus Service te optimaliseren.
2. Voor zover voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, is de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, er verantwoordelijk voor om tijdig vóór de uitvoering van de werkzaamheden en/of dienstverlening zorg te dragen voor:
 - een vrij toegankelijke plaats van uitvoering;
 - de afsluiting en zoveel mogelijke verwijdering van nutsvoorzieningen op de plaats van uitvoering van de werkzaamheden;
 - schone installaties, althans vrij van olie en vetten, waaraan in het kader van de overeenkomst wordt gewerkt;
 - het verkrijgen van toegang tot de plaats van uitvoering op de overeengekomen tijd(en);
 - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en afvoer van zaken die bij de uitvoering van de werkzaamheden worden gebruikt en verwerkt, waaronder apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en bij de uitvoering van de werkzaamheden te verwerken, te plaatsen of te monteren zaken;
 - de aanwezigheid van alle in verband met de uitvoering van de werkzaamheden in redelijkheid benodigde voorzieningen, zoals elektriciteit en water;
 - voor zover redelijkerwijs van de opdrachtgever kan worden gevergd, het treffen en handhaven van alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen, alsmede het treffen en handhaven van alle maatregelen teneinde aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
3. De door Cyclus Service tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering door hen in redelijkheid gewenste voorzieningen, zoals elektriciteit, water en sanitaire voorzieningen.
4. De werkzaamheden worden, zoveel mogelijk aaneengesloten, uitgevoerd gedurende de normale werkuren.
5. Indien de uitvoering van de werkzaamheden en/of diensten afhankelijk is van door de opdrachtgever zelf of door hem ingeschakelde derden te verrichten prestaties, staat de opdrachtgever in voor de tijdige uitvoering van deze prestaties (door derden) teneinde Cyclus Service in de gelegenheid te stellen de overeenkomst tijdig uit te voeren.
6. De opdrachtgever staat in voor de tijdige verkrijging van eventueel benodigde vergunningen van overheidswege en goedkeuringen van overige derden en vrijwaart Cyclus Service van alle aanspraken van derden wegens het ontbreken van deze vergunningen c.q. goedkeuringen.
7. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, doet de opdrachtgever afstand van de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden vrijgekomen zaken. Deze zaken gaan in eigendom over op Cyclus Service.
8. Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is Cyclus Service, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende (vertragings)schade en/of daardoor ontstane wachturen aan de opdrachtgever door te berekenen.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

1. Cyclus Service spant zich in de tussen partijen overeengekomen uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, echter betreffen deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nimmer fatale termijnen. Het verzuim van Cyclus Service treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Cyclus Service schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Cyclus Service na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien Cyclus Service voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en opleveringstermijnen niet eerder aan dan nadat Cyclus Service deze gegevens heeft ontvangen.

ARTIKEL 8. | ONDERZOEK EN RECLAMES

1. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien:
 - aan de opdrachtgever is meegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid, dan wel voor beide partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid, of;
 - het op te leveren door de opdrachtgever in gebruik is genomen.

Is ten aanzien van een gedeelte van de werkzaamheden medegedeeld dat deze zijn voltooid, is redelijkerwijs kenbaar dat de werkzaamheden ten aanzien van een gedeelte daarvan zijn voltooid, dan wel neemt de opdrachtgever een deel van het op te leveren in gebruik, dan geldt dat gedeelte als opgeleverd.
2. Na oplevering van de werkzaamheden dient de opdrachtgever direct te onderzoeken of Cyclus Service de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs zichtbare gebreken dienen terstond bij de oplevering te worden gemeld. Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet zichtbare gebreken, dienen binnen zeven dagen na oplevering, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de opdrachtgever redelijkerwijs van het niet zichtbare gebrek kennis had kunnen dragen, schriftelijk bij Cyclus Service te worden gemeld.
3. De opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de dienstverlening van Cyclus Service binnen twee werkdagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van het door hem veronderstelde gebrek, aan Cyclus Service aan Cyclus Service schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Cyclus Service ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
4. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk bij Cyclus Service te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de opdrachtgever om ter zake nog te reclameren, is komen te vervallen.
5. Indien de opdrachtgever niet tijdig reclameert dan wel reclameert ten aanzien van geleverde prestaties die door hem eerder uitdrukkelijk zijn goedgekeurd, vloeit er voor Cyclus Service uit een dergelijke reclame van de opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
6. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling bestaan.
7. Het bepaalde in dit artikel laat het bepaalde in de laatste zin van artikel 13.5 onverlet.

ARTIKEL 9. | GARANTIE BIJ OPGELEVERDE WERKZAAMHEDEN

1. De opdrachtgever maakt, onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, uitsluitend aanspraak op de eventueel door de toeleverancier van Cyclus Service van de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgeleverde zaken, meegeleverde fabrieksgarantie.
2. Een door Cyclus Service, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten jegens Cyclus Service kunnen doen gelden.
3. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt verstrekte garantie in elk geval indien een gebrek van een opgeleverde zaak het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Cyclus Service of zijn toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Cyclus Service, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen, waaronder begrepen herstellingen die niet met voorafgaande instemming van Cyclus Service zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. Cyclus Service is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan: alle van buiten komende oorzaken waarop Cyclus Service geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen: (extreem) slechte weersomstandigheden en tekortkomingen die aan toeleveranciers of onderaannemers van Cyclus Service dan wel andere derden kunnen worden toegerekend.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmacht betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Cyclus Service bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Cyclus Service is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Cyclus Service ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Cyclus Service gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, voor zover de opdrachtgever niet reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Cyclus Service heeft gesteld.
3. Voorts is Cyclus Service gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Cyclus Service op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht, met dien verstande dat indien de omstandigheid die tot de ontbinding van de overeenkomst heeft geleid, redelijkerwijs voor risico van Cyclus Service behoort te komen, de opdrachtgever aanspraak maakt op kwijtschelding van de prijs naar evenredigheid van het niet uit te voeren gedeelte van de overeenkomst.
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de opdrachtgever verplicht de schade die Cyclus Service ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien Cyclus Service de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 12. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van Cyclus Service vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder, niet limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: een vaste aanneemsom, regieprijs en/of een uurtarief, alsmede eventuele reis- en/of andere bijkomende kosten.
2. In het kader van de overeenkomst eventueel te maken parkeerkosten bij de locatie van uitvoering, worden aan de opdrachtgever doorberekend.
3. Indien werkzaamheden of diensten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, dienen de opgegeven prijzen slechts als richtprijs. De daadwerkelijk door Cyclus Service gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Cyclus Service gemaakte kosten, zullen dan aan de opdrachtgever worden doorberekend.
4. Cyclus Service is gerechtigd te vorderen dat het door de opdrachtgever verschuldigd wordende geheel of gedeeltelijk middels vooruit of periodiek wordt voldaan.
5. Voor zolang de opdrachtgever in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende betalingsverplichting jegens Cyclus Service, is Cyclus Service niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst.
6. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door Cyclus Service voorgeschreven wijze.
7. Cyclus Service is gerechtigd om de aan de opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
8. In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de Schuldsanering Natuurlijke Personen of (voorlopige) surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is de opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de opdrachtgever handelt in hoedanigheid van consument.
10. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen diensten of werkzaamheden, onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen, gebreken van (onroerende) zaken van de opdrachtgever waaraan de werkzaamheden worden verricht, gebreken aan of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen

die eventueel door opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Cyclus Service kan worden toegerekend.

2. Cyclus Service is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Cyclus Service is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 4, jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Cyclus Service in de nakoming van de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Cyclus Service aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Cyclus Service toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
3. Mocht Cyclus Service aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Cyclus Service te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De opdrachtgever dient Cyclus Service hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Cyclus Service ter zake vervalst.
4. De aansprakelijkheid van Cyclus Service is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Cyclus Service betrekking heeft, met dien verstande dat indien mede ten behoeve van de opdrachtgever een CAR-verzekering van toepassing is, de aansprakelijkheid van Cyclus Service nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van die verzekering, daadwerkelijk ten behoeve van de opdrachtgever wordt uitgekeerd.
5. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens Cyclus Service bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat het opgeleverde dat in de zin van de wet als een consumentenkoop wordt beschouwd, niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren. Het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek ter zake een consumentenkoop vervalst indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij Cyclus Service is gereclameerd.
6. De opdrachtgever vrijwaart Cyclus Service van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) ander(en) dan aan Cyclus Service toerekenbaar is.
7. De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze algemene voorwaarden vinden geen toepassing indien en voor zover de schade is veroorzaakt als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Cyclus Service.

ARTIKEL 14. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Cyclus Service geleverde zaken blijven zijn eigendom totdat de opdrachtgever al zijn verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de opdrachtgever verboden de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht Cyclus Service hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De opdrachtgever geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Cyclus Service of door Cyclus Service aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Cyclus Service is bij verzuim van de opdrachtgever gerechtigd de hier bedoelde zaken terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
5. Het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel vindt geen toepassing indien en voor zover de zaken door natrekking in eigendom van de opdrachtgever of een derde zijn overgegaan.

ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Cyclus Service aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.